



Þjónusta og samskipti

VORFUNDUR 2026
Gunnþór Steinar Jónsson
Forstöðumaður þjónustusviðs

Þjónustan í tölum – að meðaltali á dag



19 þjónustufulltrúar / sérfræðingar



86 símtöl á dag



23 netspjöll



255 verkefni



917 samskipti



15 aðalfundir



Hlutverk

“Skrifstofa húsfélagsins”

Dagleg samskipti við félagsmenn, þjónustuaðila og banka í samræmi við þjónustuleið. Aðgangur að sérfræðingum Eignaumsjónar

Húsbók – þjónustuvefur

Aðgengileg á heimasíðunni okkar, www.eignaumsjon.is

Yfirlýsing við sölu eignar

Við sölu eigna gerir Eignaumsjón yfirlýsingu húsfélags. Mikilvægt að stjórnir miðli upplýsingum um stöðu framkvæmda

Hafðu samband

thjonusta@eignaumsjon.is

- Tilkynning um eigenda- og aðsetursskipti
- Upplýsingar um húsgjöld og greiðsluseðla
- Beiðni um viðhald og þjónustu verktaka
- Tilboðsbeiðnir
- Fyrirspurnir um þjónustuna

gjaldkeri@eignaumsjon.is

- Samskipti við gjaldkera húsfélaga og rekstrarfélaga
- Samskipti við gjaldkera Eignaumsjónar

yfirlýsingar@eignaumsjon.is

- Beiðnir um yfirlýsingar húsfélaga
- Samskipti varðandi yfirlýsingar húsfélaga

Opnunartími 10:00 – 15:00



Netspjall



Sími



Skrifstofa

Verkbókhald

Beiðnir skráðar í verkbókhald

Beiðni er skráð á viðskiptavin - verk fært á það teymi og þann starfsmann sem vinnur verkið

Samskipti í gegnum verkbókhald

Samskipti sem eru skráð innan verksins eru aðgengileg öllum starfsmönnum

Yfirlit yfir verk

Yfirlit yfir öll verk sem eru í vinnslu eða er lokið

Þjónustuleiðir Eignaumsjónar

Þjónustuleið Þ-1 – Fjármál og bókhald

Bendum á að hér erum við að kalla sérstaklega eftir gögnum til að skila til bankans, eins og t.d. áreiðanleikakönnunum o.fl.

Þjónustuleið Þ-2 + Aðalfundir

Einföld leið til að halda aðalfund, sem er lögbundinn. Mikilvægi aðalfundar er líka enn meira eftir peningþvættisaðgerðir bankanna

Þjónustuleið Þ-3 + Ráðgjöf og þjónusta

Aðgangur að ráðgjafateymi Eignaumsjónar, s.s. um réttindi og skyldur og aðstoð vegna ágreiningsmála og viðhaldsverkefna ásamt útvegum tilboða í þjónustu og verkefni tengd daglegum rekstri



Grunnþjónusta Eignaumsjónar

Hertar reglur bankanna gegn peningabætti hafa lagt auknar kröfur á húsfélög um gagnaskil og staðfest stjórnarkjör á aðalfundum

- 90% félaga eru í þjónustuleið Þ-2 og Þ-3
- 10% félaga eru í þjónustuleið Þ-1

Fleiri félög hafa verið að færa sig úr Þ-1 í Þ-2 og Þ-3 þar sem það einfaldar gagnaskil til bankans



Sérþjónusta

Húsumsjón

Húsumsjón er sérþjónusta fyrir hús- og atvinnufélög sem tryggir reglubundna umsjón með sameign fasteignar, stuðlar að lægri viðhaldskostnaði og sér til þess að ásýnd viðkomandi fasteignar verði eins og best er á kosið

Hitavakt

Fagleg skoðun í tæknirýmum á hitagrindum og snjóbræðslukerfum með það að markmiði að tryggja full afköst og lágmarka sóun

Öryggismál

Aðgangsstýringar – öflun tilboða, umsjón með útgáfu heimilda.

Öryggisúttektir – fagleg og hlutlaus úttekt á öryggismálum í fjölbýlishúsum og bílageymslum. Skýrsla nýtt í að sækja tilboð í aðgangsstýringar og/eða öryggismyndavélar



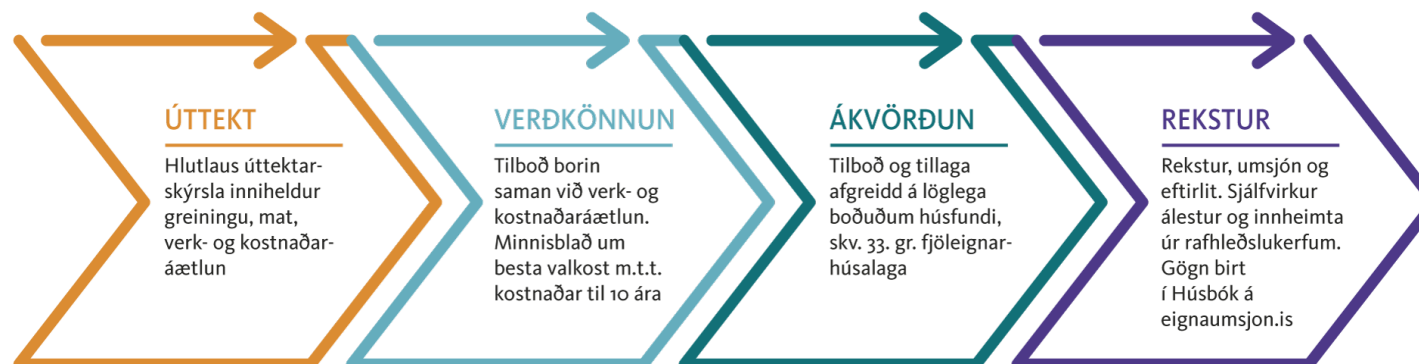
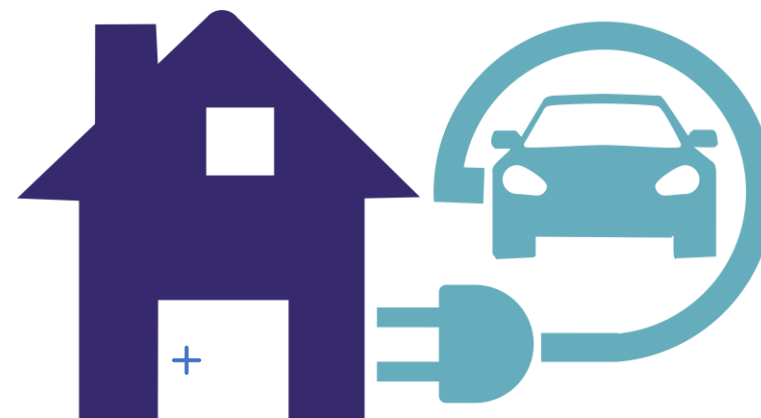
+



Sérþjónusta

Bílastuð

Eignaumsjón aðstoðar húsfélög við að koma upp hleðslukerfum og býður einnig húsfélögum sem eru í þjónustu hjá fyrirtækinu upp á rekstur hleðslukerfa og sjálfvirka innheimtu með húsgjöldunum





TAKK FYRIR!