



Þjónusta og samskipti

VORFUNDUR 2025
Gunnþór Steinar Jónsson
Forstöðumaður þjónustusviðs

Eignaumsjón - Hlutverk

“Skrifstofa húsfélagsins”

Dagleg samskipti við félagsmenn, þjónustuaðila og banka í samræmi við þjónustuleið. Aðgangur að sérfræðingum

Húsbók – þjónustuvefur

Aðgengileg á heimasíðunni okkar, eignaumsjon.is

Yfirlýsing við sölu eignar

Við sölu eigna gerir Eignaumsjón yfirlýsingu húsfélags. Mikilvægt að stjórnir miðli upplýsingum um stöðu framkvæmda (greitt af seljanda/fasteignasala)

Eignaumsjón - samskipti

thjonusta@eignaumsjon.is

Öll almenn samskipti og beiðnir

yfirlysing@eignaumsjon.is

Beiðnir vegna yfirlýsingar húsfélags

gjaldkeri@eignaumsjon.is

Samkipti vegna greiðslu reikninga

Netspjallið

Fyrirspurnum svarað samstundis frá kl. 10:00 – 15:00

Skrifstofutími

Mánudaga til fimmtudaga frá kl. 09:00 – 16:00

Föstudaga frá kl. 09:00 – 15:00

Símatími í síma 585-4800

Alla virka daga frá kl. 10:00 – 15:00

Verkbókhald

Beiðnir skráðar í verkbókhald

Beiðni er skráð á viðskiptavin - verk fært á það teymi og þann starfsmann sem vinnur verkið

Samskipti í gegnum verkbókhald

Samskipti sem eru skráð innan verksins eru aðgengileg öllum starfsmönnum

Yfirlit yfir verk

Yfirlit yfir öll verk sem eru í vinnslu eða er lokið

Grunnþjónusta Eignaumsjónar

Til að léttu undir daglegum rekstri og starfi stjórnarinnar eru 3 þjónustuleiðir í boði – Þ1, Þ2 og Þ3

- 90% félaga eru í þjónustuleið Þ-2 og Þ-3
- 10% félaga eru í þjónustuleið Þ-1

Hertar reglur bankanna gegn peningþvætti hafa lagt verulega auknar kröfur á húsfélög um gagnaskil og staðfest stjórnarkjör á aðalfundum

Fleiri félög hafa verið að færa sig úr Þ-1 í Þ-2 þar sem það einfaldar gagnaskil til bankans



Þjónustuleiðir Eignaumsjónar

Þjónustuleið Þ-1 – Fjármál og bókhald

Bendum á að hér erum við að kalla sérstaklega eftir gögnum til að skila til bankans, eins og t.d. áreiðanleikakönnunum o.fl.

Þjónustuleið Þ-2 + Aðalfundir

Einföld leið til að halda aðalfund, sem er lögbundinn. Mikilvægi aðalfundar er líka enn meira eftir peningþvættisaðgerðir bankanna

Þjónustuleið Þ-3 + Ráðgjöf og þjónusta

Aðgangur að ráðgjafateymi Eignaumsjónar, s.s. um réttindi og skyldur og aðstoð vegna ágreiningsmála og viðhaldsverkefna ásamt útvegum tilboða í þjónustu og verkefni tengd daglegum rekstri



Sérþjónusta

Húsumsjón

Húsumsjón er sérþjónusta fyrir hús- og atvinnufélög sem tryggir reglubundna umsjón með sameign fasteignar, stuðlar að lægri viðhaldskostnaði og sér til þess að ásýnd viðkomandi fasteignar verði eins og best er á kosið

Hitavakt

Fagleg skoðun í tæknirýmum á hitagrindum og snjóbræðslukerfum með það að markmiði að tryggja full afköst og lágmarka sóun

Öryggismál

Aðgangsstýringar – öflun tilboða, umsjón með útgáfu heimilda.

Öryggisúttektir – fagleg og hlutlaus úttekt á öryggismálum í fjölbýlishúsum og bílageymslum. Skýrsla nýtt í að sækja tilboð í aðgangsstýringar og/eða öryggismyndavélar



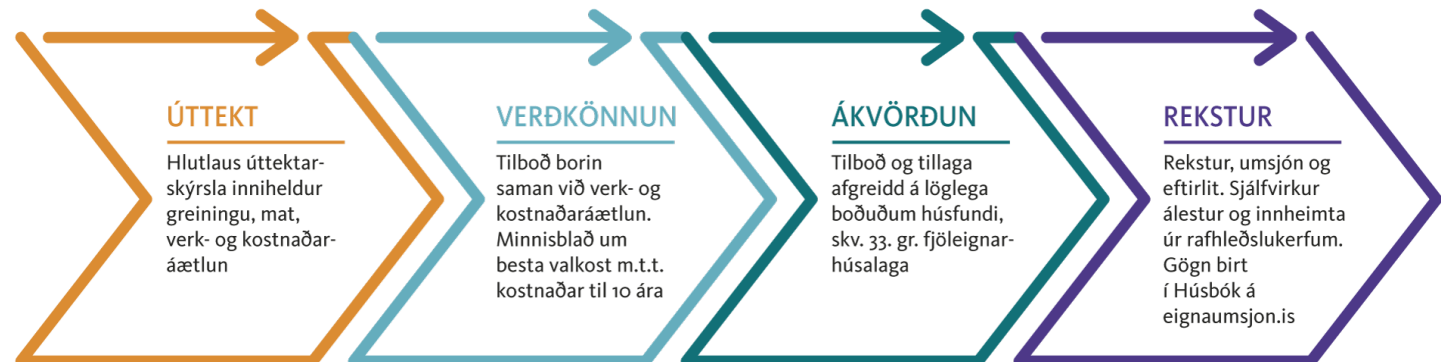
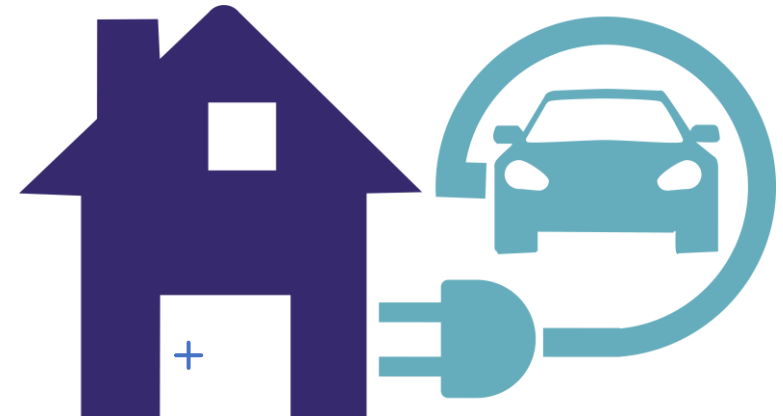
+



Sérþjónusta

Bílastuð

Eignaumsjón aðstoðar húsfélög við að koma upp hleðslukerfum og býður einnig húsfélögum sem eru í þjónustu hjá fyrirtækinu upp á rekstur hleðslukerfa og sjálfvirka innheimtu með húsgjöldunum





TAKK FYRIR!