

Þjónustukannanir

Könnun var gerð eftir aðalfundina
- örstutt um niðurstöður þeirra

Næsta skref er almenn þjónustukönnun

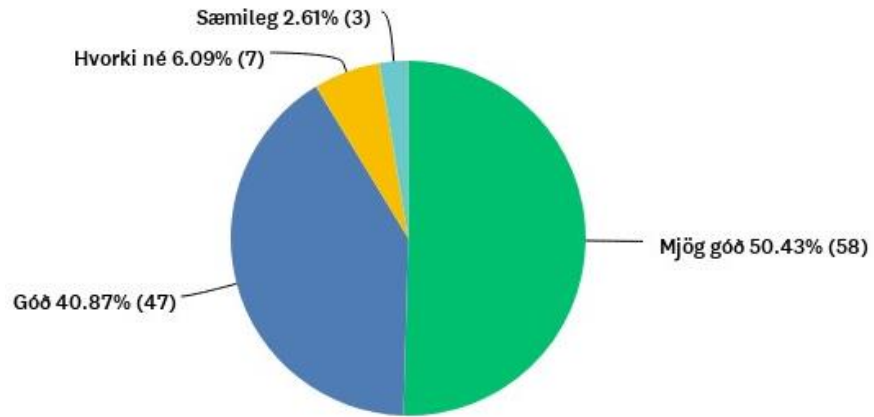
Páll Þór Ármann

Sala og samskipti

23. maí 2025

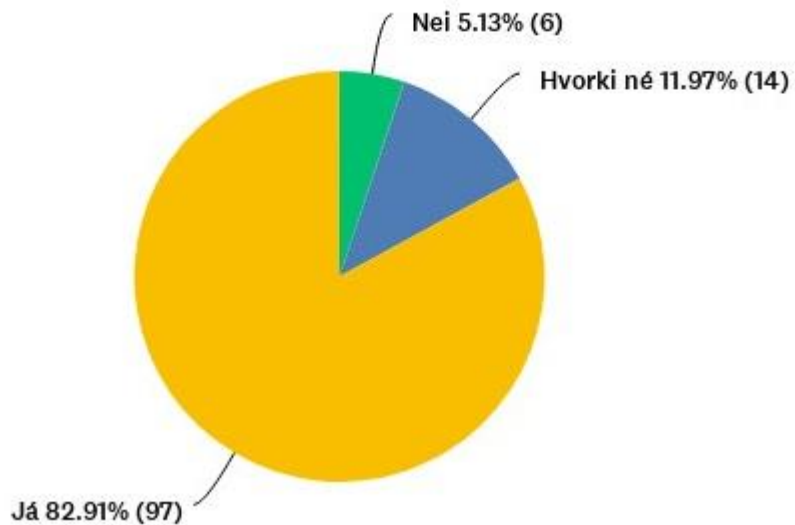


Þjónustukönnun - aðalfundir



Hvernig fannst þér fundaraðstaðan?

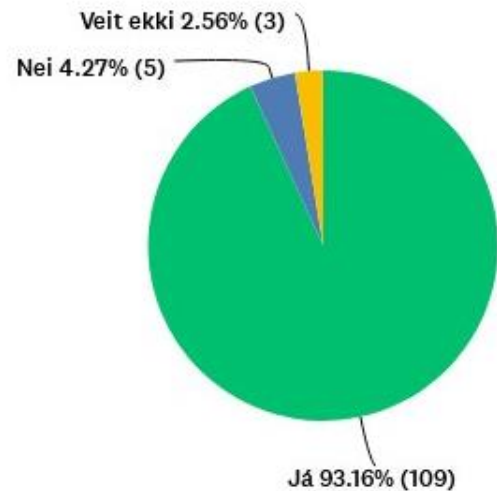
Mjög góð eða góð	91,30%
Hvorki né	6,09%
Sæmileg	2,61%



Voru fundargögn skýr og skilmerkileg?

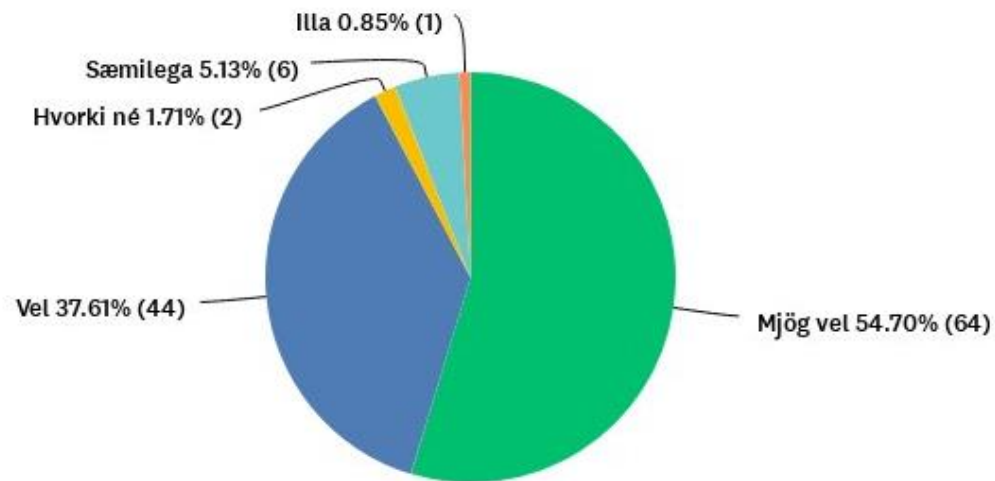
Já	82,91%
Hvorki né	11,97%
Nei	5,13%

Þjónustukönnun - aðalfundir



Voru fundargögn aðgengileg í aðdraganda fundar?

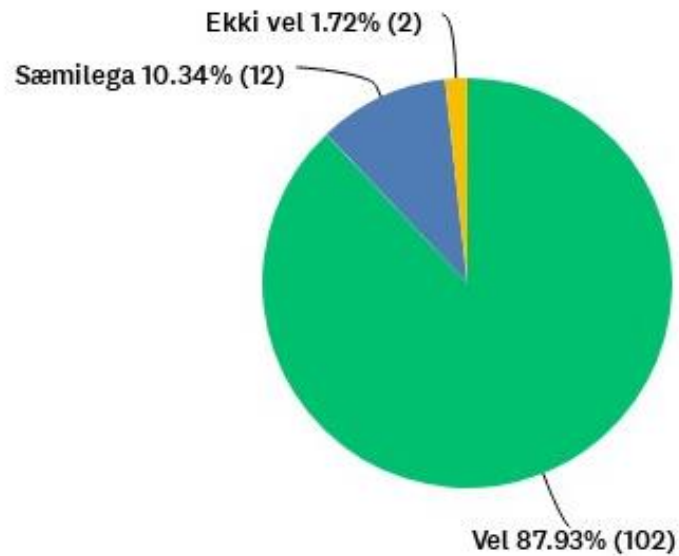
Já	91,30%
Veit ekki	2,56%
Nei	4,27%



Hvernig fannst þér aðdragandi og undirbúningur fundarins ganga?

Mjög vel og vel	92,31%
Hvorki né	1,71%
Sæmilega	5,13%
Illá	0,85%

Þjónustukönnun aðalfundir



Hvernig stóð fundarstjóri sig við stýringu fundarins?

Vel	87,93%
Sæmilega	10,34%
Ekki vel	1,72%

Þjónustukönnun - almenn

- Almenn þjónustukönnun verður send á stjórnarmenn innan tíðar
- Við hvetjum ykkur til þátttöku
- Þjónustukannanir veita okkur upplýsingar um ánægju, væntingar og þarfir viðskiptavina okkar
- Markmiðið er ávallt að bæta þjónustuna fyrir ykkur